

Open Doors ist ein überkonfessionelles christliches Hilfswerk, das sich seit über 65 Jahren in heute rund 70 Ländern für verfolgte Christen einsetzt. Unsere Berufung ist es, verfolgte Christen zu stärken und zum Zeugnis in einer feindlich gesinnten Umwelt zu ermutigen. Diese Unterstützung richtet sich an alle Christen, unabhängig ihrer Konfession.

Möchten Sie mit einem engagierten und motivierten Team arbeiten und den Kontakt mit unseren wertvollen Unterstützern und Spendern pflegen?

Wir freuen uns auf Sie, sei es ab 01.06.2023 oder nach Vereinbarung.

Verantwortliche(r) Spender- und Supporter-Betreuung (50 bis 60%)

Ihre Aufgaben:

- Sie beantworten die Anfragen unserer Unterstützer per Telefon, E-Mail und Brief und pflegen die Beziehungen zu ihnen
- Sie pflegen die Datenbank CRM D365, inkl. Unterstützung der Spendenbuchhaltung
- Sie unterstützen das Team bei der Entwicklung und Verbesserung von Verwaltungs- und Kommunikationsprozessen
- Sie führen individuelle Korrespondenz und verschicken Massenmailings
- Sie sind verantwortlich für die Organisation unserer Reisen vor Ort, in Zusammenarbeit mit dem internationalen Büro

Ihr Profil:

- Sie sind bekennende/r Christ/in mit einem Herzen für verfolgte Christen
- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Lehre oder eine gleichwertige Ausbildung
- Sie haben schon einige Jahre Erfahrung im Dienstleistungs- oder Verwaltungsbereich
- Deutsch oder Französisch ist Ihre Muttersprache, und Sie bringen sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse der anderen Sprache mit; zudem sind Sie fließend in Englisch

Ihre Kompetenzen:

- Sehr gute soziale Kompetenz und Dienstbereitschaft
- Organisationstalent, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Interesse am Umgang mit Zahlen
- Solide Kenntnisse des MS Office Umfelds
- Erfahrung und Interesse am CRM Management, Microsoft D365 – ein Plus
- Teamgeist, Flexibilität und die Kapazität, vielseitige Arbeiten zu verrichten
- Interesse an internationalen und christlichen Themen, interkulturelle Erfahrung – ein Plus

Wir bieten Ihnen:

- Ein anregendes Arbeitsumfeld im Rahmen eines internationalen Hilfswerkes
- Ein motiviertes, dynamisches und wohlwollendes Team
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen

Arbeitsort: Romanel-sur-Lausanne, guter Zugang mit ÖV, Parkplätze vor Ort

Unsere Webseite www.opendoors.ch beschreibt unseren Dienst an den verfolgten Christen.

Könnten wir Ihr Interesse wecken?

Wir freuen uns über Ihre vollständige Bewerbung in elektronischer Form an die Adresse: bewerbung@opendoors.ch

Wir beantworten gerne Ihre Fragen.